

# Handboek aanvullende specialistische jeugdhulp in de regio Amersfoort

Per 01 januari 2024



# INHOUDSOPGAVE

**Inleiding** **i**

**Samenwerken en toegang** **1**

**Overgang van 2024 naar 2025** **2**

**Missie en leidende principes MetMaya** **3**

**Waar is MetMaya van?** **4**

**Het hulptraject in de praktijk, de route** **5**

**Ontvangst door de Entree** **6**

**De MetMaya teams dichtbij verwijzers en gezinnen** **7**

# Inleiding - Nieuwe werkwijze jeugdhulp in de regio Amersfoort

In de gemeenten Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Eemnes, Leusden, Soest en Woudenberg (regio Amersfoort) hebben we de jeugdhulp sinds 1 januari 2024 anders georganiseerd. Dit zorgt voor betere samenwerking rondom onze jeugd en gezinnen, sneller kunnen bieden van passende hulp aan de meest kwetsbare kinderen, het zoveel mogelijk voorkomen van uithuisplaatsingen en het verminderen van administratieve lasten zodat professionals kunnen doen wat nodig is. Ook de komende jaren gaan we met deze verbetering door, om onze jeugdhulp ook in de toekomst beschikbaar en betaalbaar te houden voor de jeugd die dat echt nodig heeft.

## Aanvullende specialistische jeugdhulp per 1 januari 2024

Sinds 1 januari 2024 biedt MetMaya specialistische jeugdhulp in de regio Amersfoort. Deze hulp is aanvullend op jeugdhulp door onder andere lokale (wijk)teams, praktijkondersteuners jeugd en welzijnswerkers. Dit is het resultaat van een aanbestedingstraject waarbij de regio Amersfoort heeft gekozen voor langdurig partnerschap met één aanbieder in plaats van kortlopende contracten met veel aanbieders. Met één partner kunnen we intensief samenwerken en goede afspraken maken. MetMaya is een nieuwe organisatie voor de regio en komt voort uit jeugdhulporganisaties Youké, GGz Centraal en De Rading.

## Handboek over de nieuwe werkwijze en MetMaya

Om alle betrokken partijen op het gebied van jeugdhulp goed te informeren en de overgang naar de nieuwe werkwijze goed te laten verlopen, hebben we dit handboek gemaakt. Het handboek dat nu voor u ligt, is een ge-update versie van het handboek dat eind 2023 verscheen.

Het handboek is bedoeld voor alle medewerkers van de lokale (wijk)teams en andere verwijzers en samenwerkingspartners met betrekking tot jeugdhulp. In dit handboek staat informatie van zowel de gemeenten in de regio als van MetMaya.

Het handboek bevat de volgende informatiebladen:

### Gemeenten regio Amersfoort:

- [Hoofdstuk 1 - Samenwerken en toegang](#)
- [Hoofdstuk 2 - Overgang naar 2025](#)

### MetMaya:

- [Hoofdstuk 3 - Missie en leidende principes MetMaya](#)
- [Hoofdstuk 4 - Waar is MetMaya van?](#)
- [Hoofdstuk 5 - Route](#)
- [Hoofdstuk 6 - Entree](#)
- [Hoofdstuk 7 - MetMaya teams](#)

## Overgang naar 2025

Nu we richting het einde van 2024 lopen, breekt ook de overgang naar 2025 aan. Ook hier gaat dit Handboek op in.

## Met elkaar leren

Het nieuwe samenwerken rondom onze kinderen, jongeren en gezinnen is in de praktijk een proces van samen doen en met elkaar leren: elkaar goed leren kennen en vertrouwen. En leren van fouten, maar vooral ook van wat goed gaat. Zo blijven we samen de jeugdhulp verbeteren, voor de kinderen en jongeren waar het om gaat.

### Meer weten? Kijk dan ook op:

- [www.hulpenondersteuningregioamersfoort.nl](http://www.hulpenondersteuningregioamersfoort.nl)
- [www.metmaya.nl](http://www.metmaya.nl)

Heeft u vragen over de informatie in dit handboek? Stel deze via [sociaaldomein@amersfoort.nl](mailto:sociaaldomein@amersfoort.nl).

## Samenwerken en toegang

De nieuwe werkwijze in de jeugdhulp brengt ook wijzigingen in de toeleiding naar deze hulp en ondersteuning met zich mee. In onze nieuwe werkwijze is de jeugdhulp in een netwerk rond de jeugdige georganiseerd. We noemen dit: jeugdhulp dichtbij. Op deze manier kunnen we nog beter gebruik maken van de eigen kracht van het kind, de jongere of het gezin. En van het netwerk om hen heen. Het lokale (wijk)team kan het kind, de jongere en het gezin hierbij begeleiden. Ook maakt het lokale (wijk)team verbinding met het welzijnswerk en andere voorzieningen in de sociale basis. Pas als er echt geen andere oplossing is, zetten we aanvullend specialistische jeugdhulp in. Hoe werkt dit in de praktijk? Hoe ziet de verwijzing en toegang naar de aanvullende specialistische jeugdhulp eruit? Daarover gaat dit hoofdstuk.

### Leidende principes van de samenwerking

De gemeenten in de regio Amersfoort geven werken met de nieuwe werkwijze aan de landelijke Hervormingsagenda Jeugd. Onderdeel van deze Hervormingsagenda is de reikwijdte van de Jeugdwet. De bedoeling hiervan is dat de specialistische jeugdhulp voor de gezinnen en kinderen is die het echt nodig hebben en dat meer hulpvragen worden opgepakt in de sociale basis. In onze regio gaan we hier als volgt mee om:

- (Pleeg)ouders zijn verantwoordelijk voor de opvoeding en ondersteuning van hun kind.
- Hulp is altijd gericht op versterking van de eigen kracht van het gezin en de sociale steun vanuit het netwerk van het gezin.
- Jeugdhulp is aanvullend op de eigen kracht en sociale steun van het gezin en de voorzieningen in de sociale basis.
- De hulpvraag pakken we eerst vanuit aanpalende domeinen op, zoals het onderwijs, volwassenen-ggz en bestaanszekerheid. Als dit niet tot een oplossing leidt, zetten we jeugdhulp in.
- De ondersteuningsstructuur van het onderwijs is voorliggend op jeugdhulp.
- Collectieve voorzieningen gaan voor op individuele voorzieningen.
- MetMaya levert de aanvullende specialistische jeugdhulp.



- Een persoonsgebonden budget (pgb) zetten we in wanneer geen passend gecontracteerd aanbod beschikbaar is.
- Als de jeugdhulp al is opgestart, is het niet mogelijk om achteraf de financiering via de gemeente te regelen. Jeugdhulp kennen we niet met terugwerkende kracht toe.

### Jeugdhulp dichtbij

#### Op school

De kern van de nieuwe werkwijze is dat kinderen, jongeren en gezinnen kunnen rekenen op jeugdhulp dichtbij. Dus ook op school. Elke school beschikt over een eigen ondersteuningsstructuur. Daarmee krijgen veel ondersteuningsvragen een reguliere oplossing. Specialistische jeugdhulp is aanvullend beschikbaar. Hiervoor komen de professionals van MetMaya op school (zie hoofdstuk 4 '[Waar is MetMaya van?](#)'). Zoveel mogelijk zijn dit ook 'vaste gezichten' op school. Ze ondersteunen (vaak) meerdere kinderen, waardoor ze ook onderdeel zijn van het netwerk rond de leerlingen.

#### Vanuit MetMaya teams

'Dichtbij' betekent ook dat in alle gemeenten MetMaya teams aanwezig zijn of nog komen. Dit zijn MetMaya teams van waaruit vrijwel alle aanvullende ambulante specialistische jeugdhulp plaatsvindt. In deze teams werken professionals met uiteenlopende kennis en expertise. Bekijk voor meer informatie [hoofdstuk 7 'De MetMaya teams'](#).

## Samenwerking rondom de jeugdige

De nieuwe werkwijze houdt ook een andere manier van samenwerking in. De kenmerken van deze andere wijze van samenwerken:

### Eén keer je verhaal vertellen

Wij vinden het belangrijk dat kinderen, jongeren of gezinnen hun verhaal maar één keer hoeven te vertellen. De bedoeling is dat de professionals die daarna met het kind, de jongere of het gezin in contact komen, op dit verhaal voortborduren. Ze vullen elkaar dus aan.

### Elkaar kennen en betrekken

Om elkaar goed aan te vullen, is het belangrijk dat de lokale (wijk)teams, huisartsen, POH's jeugd, jeugdartsen, onderwijs en het MetMaya team elkaar goed kennen. En dat ze elkaar opzoeken als het nodig is, zowel bij de toeleiding naar hulp als tijdens het traject. Doen zich tijdens het aanvullende hulpverleningstraject bij MetMaya problemen voor? Is er een stagnatie in het traject of kan/moet er worden af- of opgeschaald? Dan weten de professionals in het netwerk elkaar te vinden.

### Inhoudelijk aanvullen

Het elkaar aanvullen werkt ook door in de hulpverlening zelf. Zo maakt het lokale (wijk)team samen met het kind, de jeugdige of het gezin een ondersteuningsplan. Als er aanvullend specialistische jeugdhulp nodig is, gaat het MetMaya team verder op dit plan. Samen met het kind, de jeugdige of het gezin maakt de professional van het MetMaya team een verdiepend jeugdhulpplan. Dit plan is gericht op de doelen uit het ondersteuningsplan. Zie voor meer informatie [hoofdstuk 5 'Route'](#).



## Verwijzing naar aanvullende specialistische jeugdhulp

Alle nieuwe verwijzingen voor aanvullende specialistische jeugdhulp gaan sinds 1 januari 2024 naar MetMaya. Op basis van de generieke verwijzing zet het MetMaya team de hulp in die nodig is voor het kind, de jongere of het gezin. Is andere of meer jeugdhulp nodig? Dan kan MetMaya deze verlengen of opschalen, zonder dat hiervoor een nieuwe verwijzing nodig is.

Het verwijzen gaat dus als volgt:

- Geen toekenning van specifieke producten
- Geen toekenning van einddatum, frequentie en eenheid
- Toekenning van herindicaties is niet meer nodig
- Niet langer toekenning van bouwblokken met interventies

Het grootste voordeel van deze wijzigingen: minder administratieve handelingen (zie kader). Want heeft een kind, jongere of gezin aanvullend specialistische jeugdhulp nodig? Dan is verwijzing naar het MetMaya team voldoende (uiteraard nadat alle andere opties zijn afgewogen).

### Geen onnodige administratieve lasten

Verwijzers hoeven geen eenheden en productsoorten meer aan te geven, een verwijzing naar MetMaya is voldoende. Ook krijgen verwijzingen sinds de nieuwe werkwijze geen einddatum meer, met uitzondering van de bepaling jeugdhulp vanuit de Gecertificeerde Instellingen. Verlengingen zijn ook niet meer nodig. Tijdens evaluatiegesprekken met MetMaya komt de voortgang aan bod. Concreet: als samen met de jeugdige of het gezin de doelstellingen zijn behaald, dan is dat reden om het traject te beëindigen (en niet een eventuele einddatum in de indicatie).

**AGB-code MetMaya is 98107151**

## Het verwijzen in de praktijk

### Verwijzing vanuit het lokale (wijk)team

Het lokale (wijk)team kijkt samen met het kind, de jongere of het gezin naar de hulpvraag en onderzoekt welke ondersteuning in het eigen netwerk beschikbaar is en waarvoor aanvullend specialistische jeugdhulp van MetMaya nodig is.

Lokaal (wijk)team maakt met kind, jongere, gezin een Ondersteuningsplan\*\* (1 gezin, 1 plan). Hierin staat:

- Beschrijving uitvraag relevante leefgebieden.
- Welke ondersteuning het eigen netwerk kan bieden.
- Wat vanuit de sociale basis / het onderwijs ingezet wordt.
- Eventuele begeleiding door het lokale (wijk)team tijdens het traject.
- Doelen voor de aanvullende specialistische jeugdhulp.
- Verwachting qua planning.
- Afspraken over evaluatiemomenten (evaluatie van de voortgang).
- Toestemming voor delen informatie met MetMaya.

Het  
Ondersteuningsplan  
leidt tot...

Lokaal (wijk)team leidt toe naar sociale basis, onderwijs, volwassenen ggz, werk & inkomen, etc.

Lokaal (wijk)team biedt eigen begeleiding, tenzij...\*

Lokaal (wijk)team pakt zelf de begeleiding op bij gezinsproblematiek (bijvoorbeeld echtscheiding)

Lokaal (wijk)team maakt individuele beschikking voor MetMaya, voor toekenning aanvullende specialistische jeugdhulp

Is het niet helemaal duidelijk of de hulpvraag tot aanvullende specialistische jeugdhulp leidt? Dan kan de medewerker van het lokale (wijk)team contact opnemen met het MetMaya team voor:

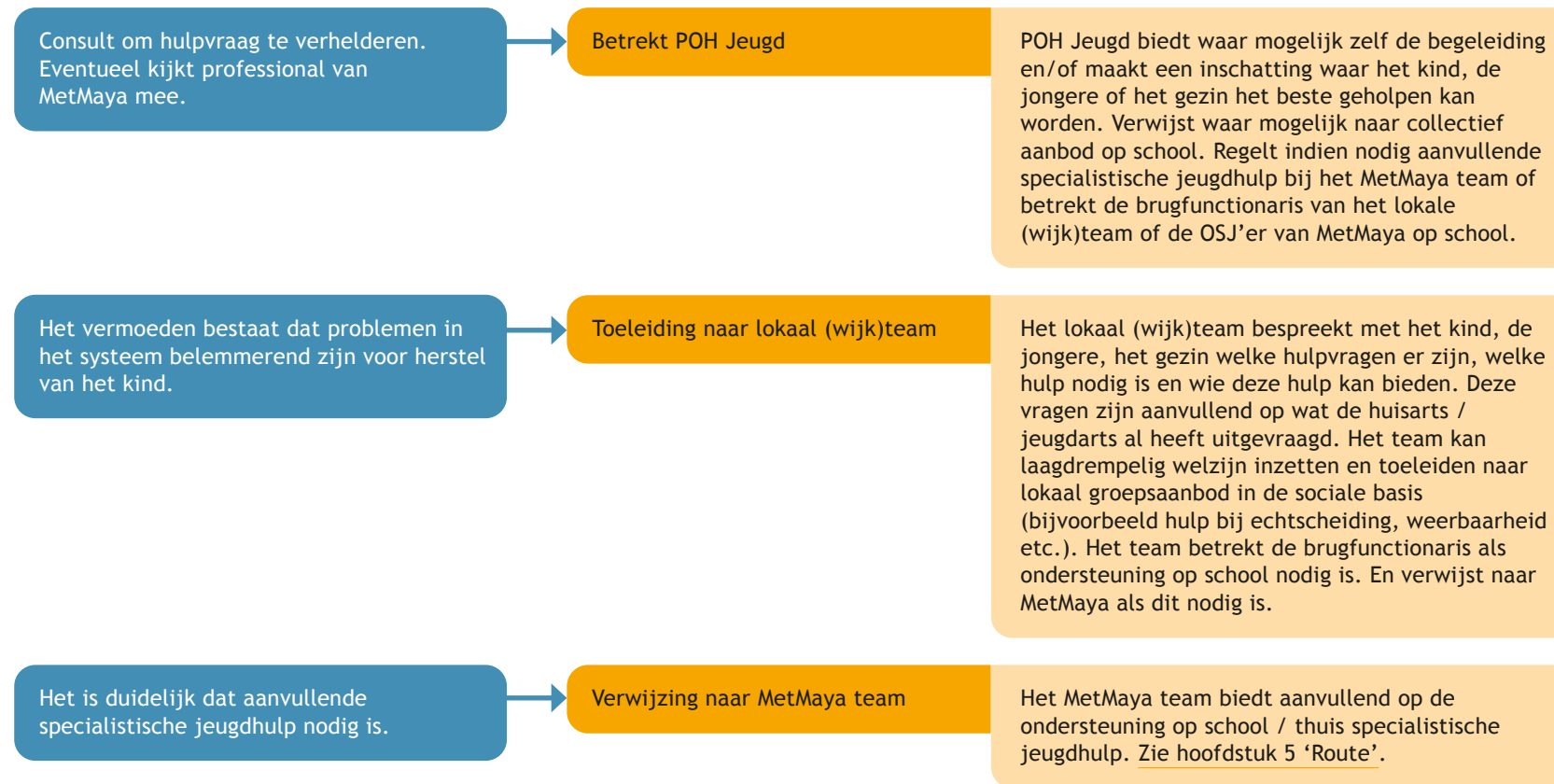
- meedenken en advies
- advies over passend aanvullend aanbod MetMaya

\* De bedoeling is dat de lokale (wijk)teams gaandeweg zoveel mogelijk zelf de begeleiding oppakken. Niet in alle situaties is dit mogelijk of haalbaar (zie ook hoofdstuk 4 'Waar is MetMaya van?').

\*\* Het Ondersteuningsplan kan in de verschillende gemeenten andere benamingen hebben.

### Verwijzing via huisarts of jeugdarts

De huisarts / jeugdarts kan bij meervoudige problematiek in het gezin verwijzen naar het lokale (wijk)team. Als duidelijk is dat een kind, jongere of gezin aanvullende specialistische jeugdhulp nodig heeft, kan de huisarts / jeugdarts ook direct verwijzen naar het MetMaya team en/of de brugfunctionaris\*.



\* De brugfunctionaris van het lokale (wijk)team heeft in sommige gemeenten een andere naam, zoals aandachtfunctionaris.



### Ondersteuningsvraag vanuit school

Elke school heeft een eigen zorgstructuur voor extra ondersteuning van leerlingen. Blijkt de eigen zorgstructuur niet toereikend voor de hulpvraag van een leerling, omdat bijvoorbeeld meer ondersteuning thuis nodig is? Dan is de eerste stap het inschakelen van het lokale (wijk)team. Het lokale (wijk)team heeft ook brugfunctionarissen\* voor het onderwijs die kunnen aansluiten op de zorgstructuur van een school. Scholen kunnen zelf niet verwijzen naar MetMaya, dit kan alleen via bijvoorbeeld de jeugdarts die verbonden is aan de school, het lokale (wijk)team of de huisarts.

Op veel scholen is ook een MetMaya professional actief als OSJ'er (Onderwijs Specialistische Jeugdhulp). De school kan altijd bij deze professional terecht met vragen. Tenslotte is 'consultatie' ook een taak van het MetMaya team.

Heeft de leerling aanvullende specialistische jeugdhulp nodig? Dan kan de betrokken brugfunctionaris van het lokale (wijk)team een beschikking afgeven voor inzet door het MetMaya team.

### Jeugdhulp op school

Sinds 1 januari 2024 vindt de aanvullende specialistische jeugdhulp vaak plaats op school. Vanuit het uitgangspunt 'jeugdhulp dichtbij' komen MetMaya professionals namelijk zoveel mogelijk naar school om (meerdere) leerlingen individueel of als groep de benodigde hulp te bieden. Zie ook hoofdstuk 4 '[Waar is MetMaya van?](#)'.

### Thuiszitters voorkomen

In de regio Amersfoort zetten we ons de komende jaren actief in om te voorkomen dat leerlingen afhaken op school. En dat het thuis ook escaleert. Doordat MetMaya en de brugfunctionaris nauw gaan samenwerken met de ondersteuningsstructuur op school, ontstaan er korte en snelle lijntjes om samen leerlingen te versterken die dreigen af te haken.

\* De brugfunctionaris van het lokale (wijk)team heeft in sommige gemeenten een andere naam zoals aandachtfunctionaris.

### Verwijzing via Gecertificeerde Instellingen

Bij een bepaling of uitspraak van de rechter waarbij aanvullende specialistische jeugdhulp nodig is, verwijzen Gecertificeerde Instellingen (GI's) kinderen en jongeren naar de MetMaya teams.

De route naar MetMaya geldt ook als er specifieke expertise nodig is, die MetMaya zelf niet in huis heeft. MetMaya zoekt dan de passende professional in het netwerk.

Omdat het lokale (wijk)team bij een verwijzing van de GI de begeleiding van het gezin oppakt, worden deze professionals uit het lokale (wijk)team betrokken.

### Verwijzing bij crisis

De route bij crisis is niet gewijzigd. Een huisarts of andere verwijzer meldt een kind of jongere aan bij de [crisisdienst](#) van GGz centraal. GGz centraal informeert hierover het betrokken MetMaya team. De lokale (wijk)teams kunnen naast MetMaya ook het [Crisis Coördinatiepunt](#) (CCP) inschakelen als voor een jeugdige een crisisplaatsing of ambulante crisis ondersteuning nodig is.





## Overgang van 2024 naar 2025

Om zoveel mogelijk continuïteit te bieden, konden kinderen en jongeren die op 1 januari 2024 al (ambulante) specialistische jeugdhulp ontvingen, hun jeugdhulptraject afronden. Bij ook de aanbieder die ze al hadden. Ook als er in 2024 nog een verlenging nodig was/is tot uiterlijk 31 december 2024. In de meeste gevallen lukt dat. Maar een aantal kinderen/jongeren met een lopend traject heeft in 2025 nog hulp nodig. Dit hoofdstuk gaat over deze uitzonderingssituaties.

### Overgang jeugdhulptrajecten naar MetMaya in 2025

#### Jeugdhulpaanbieder heeft contract met MetMaya

Kan het jeugdhulptraject niet voor eind 2024 worden afgerond?

Het traject wordt per 1 januari 2025 administratief overgezet naar MetMaya. Het kind, de jongere en/of het gezin ondervinden hier geen hinder van.

#### Jeugdhulpaanbieder heeft geen contract met MetMaya

Kan het jeugdhulptraject vóór 31 maart 2025 worden afgerond?

De huidige aanbieder kan het traject afronden. Op deze manier voorkomen we dat een kind, jongere, gezin voor een korte periode een nieuwe hulpverlener krijgt.

Is de inschatting dat er nog jeugdhulp nodig is na 31 maart 2025?

Aanbieders maken dit zo snel mogelijk kenbaar. Op deze manier kan de beoordeling, het advies en de (eventuele) overdracht per 1 april 2025 naar MetMaya zo goed mogelijk worden voorbereid. Tot de overdracht op 1 april 2025 kan de huidige aanbieder de zorg zelf bieden.

## Overgang naar 2025: wie doet wat?

Als de jeugdhulp doorloopt in 2025, dan vraagt dit van aanbieders en/of verwijzers actie.

### Aanbieder heeft contract met MetMaya:

Situatie	Actie aanbieder	Actie MetMaya / zorgadministratie gemeente	Actie verwijzer
Is de verwijzing gedaan door het lokale (wijk)team?	De aanbieder informeert ouders / jongere over omzetting dossier naar MetMaya. Indien zij geen bezwaar hebben, geeft aanbieder de gegevens van het kind / de jongere door aan MetMaya.  De aanbieder neemt contact op met het lokale (wijk)team over de verlenging van de beschikking.		Het lokale (wijk)team vernieuwt het Plan van Aanpak en geeft een beschikking voor MetMaya af, per 1 januari 2025 op de reguliere wijze.
Is de verwijzing gedaan door arts of GI (gecertificeerde instelling)?	De aanbieder informeert ouders / jongere over omzetting dossier naar MetMaya. Indien zij geen bezwaar hebben geeft aanbieder de gegevens van het kind / de jongere door aan MetMaya.	MetMaya regelt en ontvangt toewijzing vanuit gemeente voor 1 januari 2025.	De verwijzer hoeft niks te doen.
Heeft de beschikking een einddatum na 1 januari 2025?		Het traject wordt per 1 januari 2025 door zorgadministraties administratief overgezet naar (en in overleg met) MetMaya.	De verwijzer hoeft niets te doen.

### Aanbieder heeft geen contract met MetMaya:

De hulp loopt door tot uiterlijk 31 maart 2025		
Situatie	Actie aanbieder	Actie verwijzer
Is de verwijzing gedaan door het lokale (wijk)team?	De aanbieder neemt contact op met het lokale (wijk)team over de verlenging van de beschikking tot uiterlijk 31 maart 2025.	Het lokale (wijk)team verlengt de beschikking tot uiterlijk 31 maart 2025.
Is de verwijzing gedaan door een andere verwijzer (huisarts, medisch specialist, jeugdarts, Gecertificeerde Instelling)?	De aanbieder stuurt direct een verzoek om toewijzing naar de zorgadministratie van de gemeente.	De verwijzer hoeft niets te doen.
Hoe declareren?	De aanbieder declareert de afronding van het traject in deze periode gewoon bij de gemeente. Zoals dat nu ook gebeurt. Vanaf 1 april 2025 stopt de mogelijkheid van declareren bij de gemeente definitief.	Niet van toepassing.

### Aanbieder heeft geen contract met MetMaya:

Na 31 maart 2025 is nog hulp nodig		
Zorgvuldige overdracht per 1 april 2025	Actie aanbieder	Actie verwijzer
Is de verwijzing gedaan door het lokale (wijk)team of Gecertificeerde Instelling?	De aanbieder neemt contact op met het lokale (wijk)team van de gemeente waar de jeugdige woont of met de Gecertificeerde Instelling. De aanbieder maakt samen met hen én het kind/de jongere en/of ouder(s)/ verzorger(s) een inschatting. Kan de benodigde hulp vanuit het lokale (wijk)team geboden worden of is er nog aanvullende specialistische jeugdhulp nodig? Is dat laatste het geval, dan onderneemt het lokale (wijk)team of de Gecertificeerde Instelling actie richting MetMaya.	De aanbieder neemt contact op met de verwijzer. Het lokale (wijk)team kan ook zelf contact zoeken met de aanbieder.  Als gezamenlijk wordt ingeschat dat aanvullende specialistische jeugdhulp nodig blijft, dan legt het lokale (wijk)team of de Gecertificeerde Instelling dit voor aan het team Zorgcontinuïteit van MetMaya.
Is de verwijzing gedaan door de huisarts, jeugdarts, medisch specialist?	De aanbieder legt het advies voor een vervoltraject direct voor aan het team Zorgcontinuïteit van MetMaya. Dit doet de aanbieder na afstemming met het kind, de jongere, het gezin.	De verwijzer hoeft niets te doen. Eventueel neemt het team Zorgcontinuïteit van MetMaya contact op voor overleg.

## Aanbieder heeft geen contract met MetMaya:

Na 31 maart 2025 is nog hulp nodig		
Periode t/m 31 maart 2025	Actie aanbieder	Actie verwijzer
Is de verwijzing gedaan door het lokale (wijk)team?	De aanbieder neemt contact op met het lokale (wijk)team over de verlenging van de beschikking tot uiterlijk 31 maart 2025.	Het lokale (wijk)team verlengt de beschikking tot uiterlijk 31 maart 2025.
Is de verwijzing gedaan door een andere verwijzer (huisarts, medisch specialist, jeugdarts, Gecertificeerde Instelling)?	De aanbieder stuurt direct een verzoek om toewijzing naar de zorgadministratie van de gemeente.	De verwijzer hoeft niets te doen.
Hoe declareren?	De aanbieder declareert de afronding van het traject in deze periode gewoon bij de gemeente. Zoals dat nu gebeurt. Vanaf 1 april 2025 stopt de mogelijkheid van declareren bij de gemeente definitief.	Niet van toepassing.

## Team Zorgcontinuïteit MetMaya

Het team Zorgcontinuïteit van MetMaya beoordeelt of, en zo ja welke, specialistische jeugdhulp nodig is voor de overgang naar MetMaya. Het team Zorgcontinuïteit is een multidisciplinair team dat bestaat uit een afvaardiging van triagisten van MetMaya, een afvaardiging van triagisten van lokale (wijk)teams en een afvaardiging van het coördinatieteam van het Regionaal Inkoop en Subsidie Bureau (RISB).

### Contact met het team Zorgcontinuïteit

Bij een verzoek om voortzetting van aanvullende specialistische jeugdhulp bij het team Zorgcontinuïteit is het volgende belangrijk:

- Doe de aanvraag op de website van MetMaya. Ga daarvoor naar het formulier 'beoordeling en advies Zorgcontinuïteit' op de pagina Zorgcontinuïteit ([metmaya.nl/zorgcontinuïteit](http://metmaya.nl/zorgcontinuïteit)). Op deze manier worden de gegevens beveiligd gedeeld. Op de website staat ook de werkinstructie die nodig is bij het indienen.
- Ouder(s)/verzorger(s) van het kind - of de jongere zelf - moeten toestemming geven voor het delen van informatie met MetMaya. Dit wordt kenbaar gemaakt op hetzelfde formulier.
- Bij het indienen is het belangrijk de juiste gegevens, de doelen en een inschatting van de duur van de hulpvraag mee te sturen. Ook hiervoor kan hetzelfde formulier worden gebruikt.
- Om een goede triage en een tijdige beoordeling te garanderen, is het verzoek om de jeugdhulpvraag zo snel mogelijk in te dienen. Doe dit uiterlijk **vóór 31 december 2024**. Uiterlijk 14 februari 2025 ontvangt de indiener een reactie.





## Nieuwe verwijzingen en trajecten vanaf 2025

Sinds 1 januari 2024 lopen alle nieuwe vragen voor specialistische jeugdhulp via MetMaya. Bij nieuwe jeugdhulpvragen is het de bedoeling - daar waar mogelijk - eerst gebruik te maken van de inzet van de POH Jeugd. En/of af te stemmen met het lokale (wijk)team over de inzet en eventuele mogelijkheden van ondersteuning vanuit de sociale basis.

Blijkt toch aanvullende specialistische jeugdhulp nodig? Dan is de afspraak dat MetMaya deze oppakt. MetMaya is namelijk sinds 1 januari 2024 verantwoordelijk voor alle aanmeldingen voor aanvullende specialistische jeugdhulp in de regio Amersfoort. Mits de benodigde jeugdhulp binnen de opdracht van MetMaya valt (zie kader hiernaast). Voor andere jeugdhulpaanbieders is het niet meer mogelijk om nieuwe jeugdhulptrajecten te starten en die te declareren bij de gemeenten in de regio Amersfoort.



## Wat wel en wat niet door MetMaya?

Tot de opdracht van MetMaya behoort het grootste gedeelte van de aanvullende specialistische jeugdhulp:

Binnen de opdracht MetMaya	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aanvullende specialistische ambulante begeleiding*</li> <li>• Aanvullende specialistische ambulante behandeling*</li> <li>• Dagbehandeling*</li> <li>• Logeren</li> <li>• Verblijf en logeren</li> <li>• Pleegzorg en wonen in gezinshuizen</li> <li>• Verblijf met behandeling</li> <li>• Crisis jeugdhulp</li> </ul>
Buiten de opdracht MetMaya	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dagactiviteit</li> <li>• Dyslexie</li> <li>• Landelijk Gecontracteerde Jeugdhulp (LTA)</li> <li>• Jeugdhulp binnen een ziekenhuis, in combinatie met somatische problematiek</li> <li>• Jeugdhulp buiten de regio op basis van woonplaatsbeginsel waarbij MetMaya niet betrokken is</li> </ul>

\* Inclusief onderwijszorgarrangementen (OZA)

*Meer toelichting op de opdracht van MetMaya staat in hoofdstuk 4 'Waar is MetMaya van?'*

### Contact en informatie

- Neem voor vragen over beschikkingen en toewijzingen contact op via [coördinatieteam@amersfoort.nl](mailto:coördinatieteam@amersfoort.nl).
- Het team Zorgcontinuïteit is bereikbaar via [zorgcontinuïteit2024@metmaya.nl](mailto:zorgcontinuïteit2024@metmaya.nl).



Lees verder op de volgende pagina.

Missie en  
leidende  
principes

Waar is  
MetMaya van

Het hulptraject  
in de praktijk,  
de route

Ontvangst  
door  
De Entree

De MetMaya  
teams: dichtbij  
verwijzers en  
gezinnen

## Missie en leidende principes MetMaya

De komende hoofdstukken gaan over MetMaya en de wijze waarop MetMaya sinds 1 januari 2024 de opdracht voor de aanvullende specialistische jeugdhulp in de regio Amersfoort uitvoert.

### De missie van MetMaya

Ieder kind heeft recht op optimale ontwikkelkansen. Wij willen ieder kind de kans geven zich zo optimaal mogelijk te ontwikkelen. En veilig, gezond, kansrijk en fijn op te groeien. Thuis en in de wijk. Kijk voor meer informatie op [www.metmaya.nl](http://www.metmaya.nl).

### Het kompas van MetMaya

- Wij zijn dichtbij en hebben één voordeur
- Wij versterken de veerkracht
- Wij werken integraal
- We proberen het zo eenvoudig mogelijk te houden
- Er is altijd een regisseur betrokken

Hoe



Missie en  
leidende  
principes

Waar is  
MetMaya van

Het hulptraject  
in de praktijk,  
de route

Ontvangst  
door  
De Entree

De MetMaya  
teams: dichtbij  
verwijzers en  
gezinnen

## Waar is MetMaya van?

Bij MetMaya brengen we alle aanvullende specialistische jeugdhulp (behandeling, begeleiding, diagnostiek) in de regio Amersfoort samen.

Hoe ziet het eruit?

- **Specialistische ambulante begeleiding**  
Begeleiding kan onderdeel zijn van een behandeltraject. Of zetten we bijvoorbeeld in na een behandeltraject (afschalend). Heel intensieve begeleiding is ook mogelijk. Denk aan begeleiding bij meervoudige problematiek. MetMaya biedt begeleiding die in de lokale basis (lokale (wijk)team/sociale basis niet geboden kan worden. Daarnaast is de begeleiding van MetMaya altijd tijdelijk. Samen met de gemeenten onderzoeken we komend jaar hoe de begeleiding verder ondergebracht kan worden bij de lokale (wijk)teams en de sociale basis. Daarbij sluiten we aan bij wat past bij de lokale context.
- **Specialistische ambulante behandeling**  
Veruit de meeste behandeling vindt plaats vanuit de MetMaya teams in de wijken of de gemeenten. Tenzij er bijvoorbeeld zeer specialistische expertise nodig is of omdat de ondersteuning alleen regionaal beschikbaar is.

[Lees verder >>](#)



Missie en leidende principes

Waar is MetMaya van

Het hulptraject in de praktijk, de route

Ontvangst door De Entree

De MetMaya teams: dichtbij verwijzers en gezinnen

- **Specialistische diagnostiek**  
We zetten soms specialistische diagnostiek in om meer inzicht te krijgen in de oorzaak van de hulpvraag en de mogelijkheden van het kind, de jongere of het gezin. Dit zodat er een passend hulpaanbod geboden kan worden.
- **Specialistisch collectief aanbod**  
In de hulpverlening van MetMaya neemt het collectief aanbod een belangrijke plek in. Collectief aanbod is groepsaanbod dat we aanbieden rondom bijvoorbeeld complexe scheidingsvragen, eetstoornissen, etc.
- **Verblijf (en pleegzorg)**  
Alle verblijf en pleegzorg positioneren we bij gecontracteerde aanbieders die (boven)regionaal aanbod voor verblijf bieden.
- **Aanvullende specialistische jeugdhulp in het onderwijs**  
De aanvullende specialistische jeugdhulp in de klas, op de bso of bij een peuterspeelzaal (onderwijszorgarrangementen en dagbehandeling) vindt sinds 1 januari 2024 ook vanuit MetMaya plaats. Ook de OSJ'ers (Onderwijs met Specialistische Jeugdhulp) maken deel uit van dit MetMaya team. Een OSJ'er werkt als onderwijs-jeugdhulpspecialist op verschillende scholen in het speciaal primair en voortgezet onderwijs. Naast lid van het MetMaya team is de OSJ'er ook onderdeel van het schoolteam. De MetMaya professionals in het onderwijs hebben korte lijntjes met de lokale (wijk)teams en de sociale basis. Daarnaast is een meerwaarde van deze professionals op school dat ze 'er zijn' als een kind dreigt uit te vallen op school. Zo dragen we ook bij aan het voorkomen van 'thuiszitters'.

# Route

Missie en  
leidende  
principes

Waar is  
MetMaya van

Het hulptraject  
in de praktijk,  
de route

Ontvangst  
door  
De Entree

De MetMaya  
teams: dichtbij  
verwijzers en  
gezinnen



Stap 0

Kind, jongere, gezin heeft contact met de verwijzer

Stap 1

Consultatie door verwijzer bij MetMaya

Stap 2

Entree

Stap 3

Matching hulpvraag met zorgprofessional

Stap 4

Hulpverlening, behandeling, begeleiding,  
diagnostiek

Stap 5

Afronding



Meer informatie over de route bij MetMaya:

- [Route voor verwijzers](#)
- [Route voor kind, jongere en gezin](#)

Missie en  
leidende  
principes

Waar is  
MetMaya van

Het hulptraject  
in de praktijk,  
de route

Ontvangst  
door  
De Entree

De MetMaya  
teams: dichtbij  
verwijzers en  
gezinnen

## Entree

MetMaya vindt het belangrijk dat kinderen, jongeren en gezinnen zo goed mogelijk worden ontvangen, zodat ze de aanvullende specialistische jeugdhulp krijgen die nodig is.

Ieder MetMaya team heeft een eigen Entree, waarbij we zowel uniformiteit aan de voordeur als het aansluiten bij de 'couleur locale' belangrijk vinden.

### De Entree

- *Consultatie en advies*  
Denkt mee met de verwijzer en adviseert, zodat het kind, de jongere of het gezin zelf verder kan.
- *Matchen*  
Leidt toe naar een passend antwoord buiten MetMaya (eigen netwerk, sociale basis).  
Zorgt ervoor dat het kind, de jongere of het gezin de juiste hulp binnen MetMaya krijgt.
- *Wachttijd*  
De wachttijd managen en waar nodig en passend collectief aanbod ter overbrugging aan te reiken.

### Meer info

Bekijk hier de [folder met informatie](#) voor verwijzers.

Missie en  
leidende  
principes

Waar is  
MetMaya van

Het hulptraject  
in de praktijk,  
de route

Ontvangst  
door  
De Entree

De MetMaya  
teams: dichtbij  
verwijzers en  
gezinnen

## MetMaya teams

Uitgangspunt is dat we dichtbij de kinderen, jongeren en gezinnen werken. Én dichtbij verwijzers.

Meer info

Bekijk de [website](#) voor meer informatie over de MetMaya teams.



MetMaya teams

i

1

2

3

4

5

6

7

19

**Colofon**

Datum: 22 oktober 2024

© Dit is een uitgave van Regionaal Inkoop- en Subsidiebureau Amersfoort (RISB) en MetMaya

Communicatie en productie: Frieda Tax Teksten

Grafische vormgeving: StudioHarryPrins.nl

Fotografie: Pexels.com | Pixabay.com